



დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმა ოპერირების ფაზაზე

“აჭარისწყალი ჯორჯია”
შუახვევი ჰესი

აგვისტო, 2022
Rev D





გამოცემის და შესწორების ჩანაწერი

Revision #	მომზადა	შეამოწმა	დაამტკიცა	თარიღი	მიზანი
A	ზვიად დიასამიძე - სოციალურ საკითხთა დირექტორი	ნარეშ თელგუ - ჰესის დირექტორი	პრამანტ ჯოში - აღმასრულებელი დირექტორი	აპრილი 4, 2017	კრედიტორების მიერ დამტკიცების მიზნით
B	ნინო დიასამიძე - CSR მენეჯერი	ზვიად დიასამიძე - სოციალურ საკითხთა დირექტორი	პრამანტ ჯოში - აღმასრულებელი დირექტორი	სექტემბერი 30, 2019	კრედიტორების მიერ დამტკიცების მიზნით
C	ნინო დიასამიძე - CSR მენეჯერი	ზვიად დიასამიძე - სოციალურ საკითხთა დირექტორი	პრამანტ ჯოში - აღმასრულებელი დირექტორი	იანვარი 29, 2020	კრედიტორების კომენტარების გათვალისწინებით მიზნით
D	ნინო დიასამიძე - CSR მენეჯერი	რაკემ ნაიკ - აღმასრულებელი დირექტორი	რაკემ ნაიკ - აღმასრულებელი დირექტორი	თებერვალი, 2021	COVID-19 პანდემიის დროს დაინტერესებულ მხარეებთან ჩართულობის აღწერა



შინაარსი

1 შესავალი და პროექტის აღწერა.....	7
2 საკანონმდებლო მოთხოვნები	8
2.1 მიმოხილვა.....	8
2.2 საქართველოს კანონმდებლობა	9
2.3 საერთაშორისო საფინანსო კორპორაციის (IFC) მოთხოვნები	10
2.4 ევროპის განვითარებისა და რეკონსტრუქციის ბანკის (EBRD) მოთხოვნები	10
2.5 საჯარო კონსულტაციები ევროკავშირის მოთხოვნების ფარგლებში	11
2.6 აზიის განვითარების ბანკის (ADB) მოთხოვნები.....	11
3. დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა ადრეულ ეტაპზე	12
3.1 პროექტის განვითარების ადრეული ეტაპი (2011-2012წწ.).....	12
3.2 მშენებლობის ფაზა (2013-2016წწ.)	13
3.3 რეაბილიტაციის ფაზა (2017-2019წწ.).....	14
3.4 დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა COVID-19 პანდემიის დროს (ადრეული 2020 წლები და შემდეგ)	17
4 დაინტერესებულ მხარეთა ანალიზი და ჩართულობის პროგრამა	18
5 დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის პროგრამა.....	21
6 დაინტერესებული მხარეები და კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის (CSR) პროგრამები.....	26
7 საჩივრების მექანიზმი	26
7.1 საჩივრების მართვა პანდემიის დროს	28
8 მონიტორინგი და ანგარიშგება	28
დანართი A: საჩივრის ფორმა	31
დანართი B: შეხვედრის ოქმი.....	32
დანართი C: დაინტერესებულ მხარეთა რეესტრი.....	34



აკრონიმები და აბრევიატურა

ADB	აზიის განვითარების ბანკი
AGL	შპს “აჭარისწყალი ჯორჯია”
BAP	ბიომრავალფეროვნების მართვის გეგმა
CLO	თემთან ურთიერთობის ოფიცერი
CSR	კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობა
DLRP	საარსებო გარემოს აღდგენის დეტალური გეგმა
EA	საგანგებო სიტუაციების სააგენტო
ESIA	ბუნებრივ და სოციალურ გარემოზე ზემოქმედების შეფასება
ESMS	გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის სისტემა
EBRD	ევროპის განვითარებისა და რეკონსტრუქციის ბანკი
ESCO	ენერჯი ბაზრის ოპერატორი
EU	ევროკავშირი
GENERC	საქართველოს ეროვნული ენერჯეტიკული და წყამომარაგების მარეგულირებელი კომისია
GSE	საქართველოს სახელმწიფო ელექტროსისტემა
HPP	ჰიდროელექტროსადგური
IFC	საერთაშორისო საფინანსო კორპორაცია
km	კილომეტრი
kV	კილოვოლტი
LALRP	მიწის შესყიდვისა და საარსებო გარემოს აღდგენის გეგმა
MW	მეგავატი
NGO	არასამთავრობო ორგანიზაცია
PIC	საჯარო საინფორმაციო ცენტრი
SEP	დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმა
SES	დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის სპეციალისტი
TV	ტელევიზია

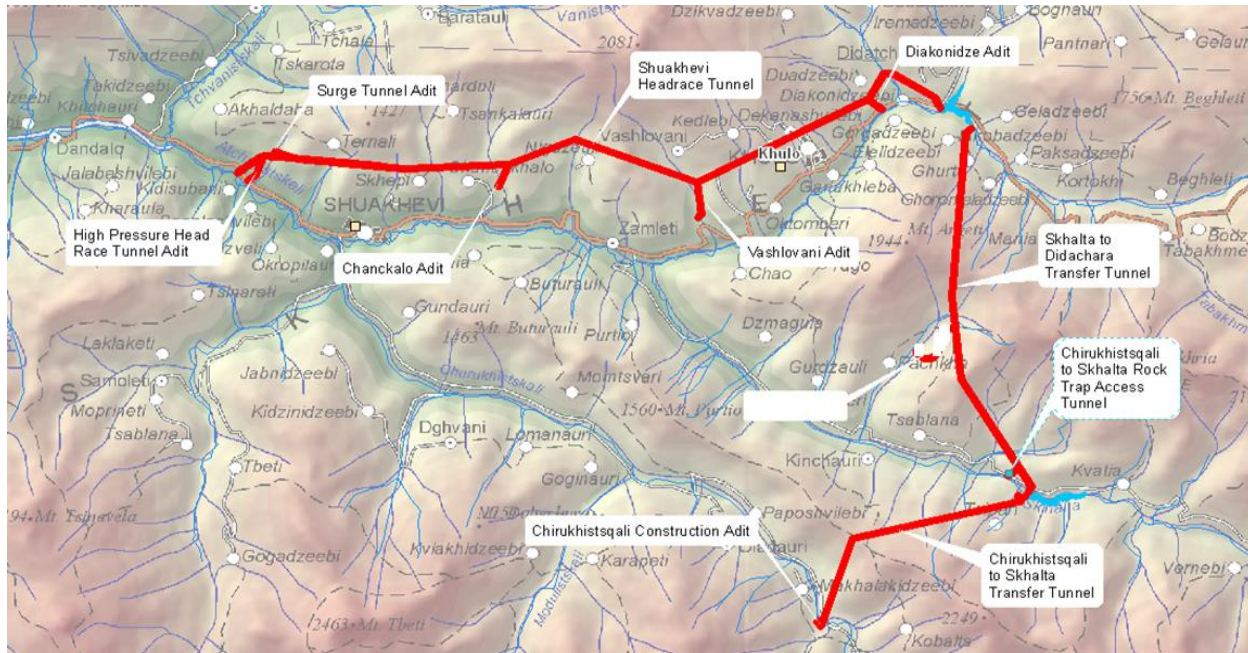




1 შესავალი და პროექტის აღწერა

შპს „აჭარისწყალი ჯორჯიამ“ (შემდგომში AGL ან „კომპანია“) განახორციელა შუახევი ჰესის მშენებლობა (შემდგომში „პროექტი“) მდინარე აჭარისწყალზე, აჭარის რეგიონში, სამხრეთ-დასავლეთ საქართველოში (სქემა 1.1).

სქემა 1.1 პროექტის განლაგება



პროექტის თანამფლობელებია ქლინ ენერჯი ინვესტი (ნორვეგია), ტატა ფაუერი (ინდოეთი) და საერთაშორისო საფინანსო კორპორაცია (IFC). პროექტს ასევე აფინანსებენ ევროპის რეკონსტრუქციისა და განვითარების ბანკი (EBRD), და აზიის განვითარების ბანკი (ADB). შუახევის ჰიდროელექტროსადგურის პროექტი პირველია მდ. აჭარისწყალზე დაგეგმილი ჰიდროელექტროსადგურების კასკადში. პროექტის მშენებლობა ხორციელდებოდა შუახევისა და ხულოს მუნიციპალიტეტებში და მისი დადგმული სიმძლავრე 187 მეგავატს შეადგენს (178 მეგავატიანი სადგური შუახევში და მცირე 9,8 მეგავატიანი სადგური მდინარე სხალთაზე). პროექტი მოიცავს ორ კაშხალს წყალსაცავებით და ერთ დამბას მდინარეებზე: აჭარისწყალი, სხალთისწყალი და ჩირუხისწყალი.

წყლის გადასროლა ჰესისკენ ხდება მიწისქვეშა გვირაბის საშუალებით რომლის ჯამური სიგრძეა 37კმ. შუახევი ჰესი მდებარეობს მდ. აჭარისწყლის მარჯვენა ნაპირზე შუახევის მუნიციპალიტეტში. გამომუშავებული ელექტროენერჯიის მიწოდება სახელმწიფო ელექტროქსელში სს „სახელმწიფო ელექტროსისტემის მიერ ამენებული “ბათუმი-შუახევი-ახალციხე 220 კვ-იანი ელექტროგადამცემი ხაზის მეშვეობით ხდება. „სახელმწიფო ელექტროსისტემამ“ უკვე დაასრულა ბათუმი-შუახევის სეგმენტის მშენებლობა, თუმცა შუახევი-



ახალციხის მშენებლობა ჯერ კიდევ პროცესში. გარდა ზემოაღნიშნულისა, „აჭარისწყალი ჯორჯია“ აშენებს 22.3კმ სიგრძის ერთჯაჭვა 35კვ-იან ეგზ „სხლათა-შუახვევი,“ რომლის მშენებლობითან სხლათა ჰესის მიერ გამომუშავებული ელექტროენერგია დაუკავშირდება შუახვევი ჰესს.

187მგვტ-აინი შუახვევი ჰესის ძირითადი სამშენებლო სამუშაოები დასრულდა 2017 წლის ივლისში და ჰესი ექსპლუატაციაში შევიდა იმავე წლის აგვისტოში. „შუახვევი ჰესი“ მზად იყო კომერციული ოპერირებისთვის, თუმცა გარკვეული დაზიანებები დაფიქსირდა პირველად, სხლათა-დიდაჭარის გადამცემ გვირაბში, ხოლო მოგვიანებით, მთავარ სადაწნეო გვირაბში. „შუახვევი ჰესმა“ კომერციული ოპერირება შეწყვიტა და დაზიანების შესწავლის მიზნით მოხდა გვირაბების წყლისგან დაცლა. განხორციელდა დეტალური საკვლევ-საძიებო სამუშაოების პროგრამა. იგი მოიცავდა გვირაბის ქანების ლაბორატორიულ ანალიზს, რათა განსაზღვრულიყო გვირაბის გამაგრებითი და აღდგენითი სამუშაოების ტიპი და მოცულობა. გვირაბის გამაგრებითი სამუშაოები წარმატებით ხორციელდება და იგი 2019 წლის მესამე კვარტლის ბოლოს დასრულდა, რის შემდგომაც ჰესმა განაახლა კომერციული ოპერირება. ექსპლუატაციაში გამჭვება მოხდა ეტაპობრივად, პირველად შეივსო ჩირუხი-სხლათის გადამცემი გვირაბი 2019 წლის დეკემბერში, რომელსაც მოჰყვა დიდაჭარა-შუახვევის სადაწნეო გვირაბი და დეკემბრის ბოლოს ექსპლუატაციაში შევიდა შუახვევი ჰესი. ჰესი სრული დატვირთვით იმუშავებს 2020 წლის პირველი კვარტლის ბოლოს.

სამშენებლო სამუშაოების დაწყებამდე „აჭარისწყალი ჯორჯიამ“ შეიმუშავა დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმა (SEP) მშენებლობის ფაზაზე, რომელსაც ახორციელებდა სამშენებლო სამუშაოების დროს. აღნიშნული გეგმა წარმოადგენდა ბუნებრივ და სოციალურ გარემოზე ზემოქმედების შეფასების (ბსგშ) ანგარიშის ნაწილს.

SEP-ის მიზანი იყო კომპანიას ეწარმოებინა ეფექტური კომუნიკაცია ყველა დაინტერესებულ მხარესთან, ამასთან დაეცვა როგორც ქართული ასევე საერთაშორისო საფინანსო ინსტიტუტების მოთხოვნები. გარდა შუახვევი ჰესის SEP-სა, 35კვ-იანი გადამცემი ხაზებისთვის ცალკე შემუშავდა SEP, როგორც ხაზების მშენებლობის, ასევე ოპერირების ფაზებისთვის.

წინამდებარე SEP შემუშავდა მხოლოდ შუახვევი ჰესის ოპერირების ფაზისთვის. იგი აღწერს კომუნიკაციებისა და კონსულტაციების პროცედურებს. ასევე მოიცავს თემის საჩივრების/შენიშვნების მიღების, დოკუმენტირების და რეაგირების მექანიზმს. წინამდებარე გეგმა არის ცოცხალ დოკუმენტი, რომლის მონიტორინგი განხორციელდება რეგულარულად და ორ წელიწადში ერთხელ მოხდება მისი განახლება.

2 საკანონმდებლო მოთხოვნები

2.1 მიმოხილვა



„აჭარისწყალი ჯორჯიას“ კორპორაციული მმართველობის და დაინტერესებულ მხარეებთან კომუნიკაციის მიმდინარე ვალდებულებების ფარგლებში, წინამდებარე დოკუმენტი შესაბამისობაშია სუკეთესო საერთაშორისო პრაქტიკასა და საქართველოს კანონმდებლობასთან. საქართველომ ხელი მოაწერა გაეროს ეკონომიკური კომისიამ ევროპის ორჰუსის კონვენციას ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა, საზოგადოების ჩართულობა გადაწყვეტილების მიღების პროცესში და ხელმისაწვდომობა გარემოსდაცვით საკითხების მართლმსაჯულებაზე. შესაბამისად, საქართველოს კანონმდებლობა შეესაბამება საერთაშორისო საფინანსო ინსტიტუტების მოთხოვნას დაინტერესებულ მხარეებთან ჩართულობასთან დაკავშირებით.

2.2 საქართველოს კანონმდებლობა

საქართველოს კონსტიტუცია (1995წ.) საზოგადოების გარანტია ინფორმაციის ხელმისაწვდომობაზე. კონსტიტუციის თანახმად პირს შეუძლია მიიღოს სრული, მიუკერძოებელი და დროული ინფორმაცია თავის სამუშაო ადგილსა და საცხოვრებელ გარემოზე.

2018 წლის 1 იანვრამდე გარემოსდაცვითი ნებართვა რეგულირდებოდა შემდეგი კანონებით - საქართველოს კანონი „გარემოზე ზემოქმედების ნებართვის“ შესახებ (2007წ.); საქართველოს კანონი „გარემოს დაცვის“ შესახებ (1996წ.); საქართველოს კანონი „ლიცენზიებისა და ნებართვების“ შესახებ (2005წ.) და საქართველოს კანონი ეკოლოგიური ექსპერტიზის შესახებ (2007წ.). 2018 წლის 1 იანვრიდან „გარემოზე ზემოქმედების ნებართვის“ და „ეკოლოგიური ექსპერტიზის“ შესახებ კანონები ჩაანაცვლა გარემოსდაცვითი შეფასების კოდექსმა. ახალი კოდექსის უზრუნველყოფს საზოგადოების მონაწილეობას და ჩართულობას. კოდექსი არეგულირებს დეტალურ მოთხოვნებსა და პროცედურებს საზოგადოებრივი კონსულტაციების და აწესებს ვადებს ინფორმაციის გასაჯაროებისა და განხილვის შესახებ. საზოგადოებრივი გასაჯაროების პასუხისმგებლობა ეკისრება გარემოს დაცვისა და სოფლის მეურნეობის სამინისტროს სკრინინგის, სკოპინგის, გზმ-ს მომზადების და გარემოსდაცვითი გადაწყვეტილების მიღების ეტაპებზე. სამინისტრო უზრუნველყოფს განცხადების გამოქვეყნებას, საჯარო მოსმენების ჩატარებას და შეხვედრის ოქმების მომზადებას. დაინტერესებულ მხარეებს შეუძლიათ წარადგინონ თავიანთი შენიშვნები/მოსაზრებები და სამინისტრო ვალდებულია გაითვალისწინოს საზოგადოების აზრი.

შუახვევი ჰესის პროექტის მშენებლობის ნებართვა გაიცა 2013 წლის 30 ივნისს. იმ დღისთვის მოქმედი „გარემოზე ზემოქმედების შეფასების“ კანონის შესაბამისად, პროექტის განმახორციელებელმა მოამზადა გარემოზე ზემოქმედების შეფასების (გზმ) ანგარიში და ჩაატარა საჯარო კონსულტაციები ქართული კანონმდებლობის მიხედვით.

ქართული კანონმდებლობა მოითხოვს საზოგადოების ჩართულობას მხოლოდ გარემოსდაცვითი ნებართვის გაცემის პროცესში (არ არსებობს მოთხოვნა მშენებლობის და ოპერირების ფაზებზე საზოგადოების ჩართულობისა). ამგვარად, ოპერირების ფაზაზე არც ერთი შემოადინიშნული კანონი არ მოქმედებს.



2.3 საერთაშორისო საფინანსო კორპორაციის (IFC) მოთხოვნები

საჯარო კონსულტაციები, ინფორმაციის გასაჯაროება და დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა წარმოადგენს IFC-ის სოციალური და გარემოსდაცვითი მდგრადობის პოლიტიკის ძირითად მოთხოვნებს და ხორციელდება „შესრულების სტანდარტების“ (PS) ფარგლებში. პროექტში დაინტერესებულ მხარეთა ჩართვის მოთხოვნებია:

- პროცესი დაიწყოს პროექტის ციკლის რაც შეიძლება ადრეულ ეტაპზე;
- გაგრძელდეს პროექტის სიცოცხლის მთელი ციკლისთვის;
- გამოირიცხოს ყოველგვარი მანიპულაცია, ჩარევა, იძულება ან დაშინება;
- სადაც საჭიროა, უზრუნველყოფილ იქნას თემის მონაწილეობა; და
- განხორციელდეს დროული, შესაბამისი, გასაგები და მისაღები ინფორმაციის საუძველზე, კულტურულად მისაღებ ფორმატში. ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის პოლიტიკიდან გამომდინარე IFC ცდილობს ყველა დაინტერესებულ მხარეს მიაწოდოს ზუსტი და დროული ინფორმაცია მისი საინვესტიციო და საკონსულტაციო საქმიანობების შესახებ, ასევე უფრო ზოგადი ინსტიტუციური ინფორმაცია.

IFC-ს ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის პოლიტიკის თანახმად, დასაფინანსებლად წარდგენილი ყველა A კატეგორიის პროექტი, როგორც არის მოცემული პროექტი, მათი განხილვის შედეგების შინაარსი და რეკომენდაციები გახმაურებული იქნება და მოიცავს მინიმუმ შემდეგ ინფორმაციას:

- მითითებას PS-ზე და ნებისმიერი საჩივრის განხილვის მექანიზმს, მათ შორის მრჩეველ/ომბუდსმენს;
- პროექტის IFC კატეგორიზაციის დასაბუთებას;
- პროექტის განხორციელებასთან დაკავშირებულ ძირითად სოციალურ და გარემოსდაცვით რისკებსა და ზემოქმედებებს; და
- აღნიშნული რისკებისა და ზემოქმედებების შემამცირებელ ძირითად ღონისძიებებს, PSების შესაბამის, პროექტის განხორციელებისათვის აუცილებელ ყველა დამატებითი ღონისძიების მითითებას;
- პროექტის ფარგლებში მიერ შემუშავებული შესაბამისი გზმ–ს ელექტრონულ ასლებს ან ვებ-გვერდების მისამართებს;
- სხვა დამატებით ღოკუმენტებს, მაგალითად სამოქმედო გეგმას, დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმას, განსახლების გეგმას და სხვა.

2.4 ევროპის განვითარებისა და რეკონსტრუქციის ბანკის (EBRD) მოთხოვნები

EBRD-ის ინფორმაციის გახმაურებისა და დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის ძირითადი პოლიტიკის მთავარ ღოკუმენტებს წარმოადგენენ გარემოსდაცვითი და სოციალური პოლიტიკა (2008) და საჯარო ინფორმაციის პოლიტიკა (2008). IFC-ის მსგავსად EBRD-იც უყენებს მოთხოვნას პროექტის სპონსორს მიაწოდოს ინფორმაცია საზოგადოებას, მათ შორის არასამთავრობო ორგანიზაციებს, პროექტის ადრეულ ეტაპზე პროექტის სიცოცხლის მთელი



ციკლის მანძილზე. დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა უნდა იყოს ღია, არსებითი და მისაღები პოტენციური ზეგავლენის ქვეშ მყოფი თემებისთვის. ჩართულობის პროგრამა უნდა ითვალისწინებდეს პროექტის ზეგავლენის ქვეშ მოქცეული მოწყვლადი თემების ინტერესებს. გზმ დოკუმენტი უნდა ატარებდეს საჯარო ხასიათს პროექტის მთელი სიცოცხლის მანძილზე; პროექტში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილება ასევე საჯარო ინფორმირების საგანია.

2.5 საჯარო კონსულტაციები ევროკავშირის მოთხოვნების ფარგლებში

ევროკავშირის გზმ-ს დირექტივა 85/337/EEC (შესწ. 97/11/EC, 2003/35/EC და 2009/31/EC) განმარტავს ზემოქმედების შეფასების პროცესს, რომელიც უნდა დაიცვას ყველა წევრმა ქვეყანამ. გზმ დირექტივა მოითხოვს საჯარო კონსულტაციების ორგანიზებას პროექტის შემუშავების, ზემოქმედების შეფასების და პროექტის განხორციელების ეტაპებზე. იგი ასევე მოიცავს საზოგადოების ჩართულობის დოქტრინებს, რომლებიც გაერთიანებულია ორჰუსის კონვენციაში ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის, გადაწყვეტილების მიღების პროცესში საზოგადოების მონაწილეობისა და გარემოსდაცვითი მართლმსაჯულების საკითხების ხელმისაწვდომობის შესახებ. დირექტივა მოითხოვს საზოგადოების ჩართვას ისეთი პროექტისთვის გადაწყვეტილების მიღების ადრეულ ეტაპზე, რომელსაც შესაძლოა გავლენა ჰქონდეს ბუნებრივ და/ან სოციალურ გარემოზე. პროექტის შემუშავების ფაზაზე საზოგადოებას უნდა მიეწოდოს შესაბამისი ინფორმაცია. მიღებული შენიშვნები უნდა იყოს გათვალისწინებული, ხოლო შენიშვნების უარყოფა და უგულებელყოფა მოითხოვენ შესაბამის დასაბუთებას, ხოლო საზოგადოებას უნდა ეცნობოს მიღებული გადაწყვეტილების და ამ გადაწყვეტილების მიღების მიზეზების შესახებ. თუმცა, დირექტივა საზოგადოების წევრებს ანიჭებს უფლებას ეჭვი შეიტანონ გადაწყვეტილების ან მოქმედების სისწორეში. ევროკავშირის დირექტივა 2003/4/EC „საზოგადოებისთვის გარემოსდაცვითი ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის“ შესახებ ანიჭებს საზოგადოებას უფლებას ხელი მიუწვდებოდეს საჯარო სამსახურებში არსებულ ინფორმაციაზე და მოიცავს ორჰუსის კონვენციის მოთხოვნებსა და დებულებებს საზოგადოებისთვის გარემოსდაცვითი ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის შესახებ.

2018 წლის 1 იანვრის გარემოსდაცვითი შეფასების კოდექსის მეშვეობით საქართველოს გარემოზე ზემოქმედების შეფასების სისტემა ჰარმონიზაციაში არის ევროკავშირის კანონმდებლობასთან, რომლის ვალდებულებაც საქართველომ აიღო 2014 წელს ასოცირების ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით.

2.6 აზიის გავითარების ბანკის (ADB) მოთხოვნები

ADB-ს მოთხოვნები A კატეგორიის პროექტების კონსულტაციების და გასაჯაროების შესახებ EBRD-ის და IFC-ის მოთხოვნების მსგავსია. ADB-ის საზოგადოებასთან ურთიერთობის



პოლიტიკაში ხაზგასმულია ზემოქმედების შეფასების შედეგების გამოქვეყნების აუცილებლობა და განხილვაში დაინტერესებული მხარეების ჩართვის საჭიროება. პოლიტიკა მხარს უჭერს საზოგადოების უფლებას მოიძიოს, მიიღოს და გაავრცელოს ინფორმაცია იმ პროექტებზე, რომლებიც ADB-ს დახმარებით ხორციელდება. პოლიტიკის მეშვეობით ADB ცდილობს საზოგადოებას მიაწოდოს დროული, გასაგები და შესაბამისი ინფორმაცია, და ასევე გაავრცელოს იგი იმ მოსახლეობაში, რომელიც აჭარისწყლის ჰესების კასკადი პროექტის უშუალო ზემოქმედების ქვეშ იმყოფება, რათა მათ დროულად შეძლონ საქმიანობაში ჩართვა და პროექტის დახვეწაში საკუთარი წვლილის შეტანა. ამ მოთხოვნებს კიდევ უფრო ამყარებს ADB-ს 2009 წლის უსაფრთხოების პოლიტიკა (SPS), რომელიც შემდგენიად განსაზღვრავს 'კონსტრუქციულ კონსულტაციებს': პროცესი, რომელიც (i) იწყება პროექტის მომზადების ადრეულ სტადიაზე და გრძელდება პროექტის სიცოცხლის მთელი ციკლის განმავლობაში; (ii) უზრუნველყოფს ისეთი შესაბამისი და ადეკვატური ინფორმაციის დროულ გამუქებას, რომელიც დაზარალებული ადამიანებისთვის არის გასაგები და ადვილად ხელმისაწვდომი; (iii) ხორციელდება დაშინებისგან და იძულებისაგან თავისუფალ გარემოში; (iv) არის გენდერულად ინკლუზიური და მოქნილი, და მორგებული დაუცველი და მოწყვლადი ჯგუფების საჭიროებებზე; და (v) საშუალებას იძლევა ჩართოს პროექტით დაზარალებული ჯგუფები და დაინტერესებული მხარეები გადაწყვეტილების მიღების პროცესში, როგორც არის მაგალითად საპროექტო გადაწყვეტები, შემარბილებელი ღონისძიებები, სარგებელის და შესაძლებლობების გაზიარება და განხორციელების საკითხები. SPS-ის უსაფრთხოების მოთხოვნის თანახმად: მსესხებელი/დამკვეთი ვალდებულია ჩაატაროს გონიერი კონსულტაციები პროექტის ზემოქმედების ქვეშ მყოფ მოსახლეობასთან და სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან, მათ შორის სამოქალაქო საზოგადოებასთან, და ხელი შეუწყოს მათ მონაწილეობას პროექტის განვითარებაში, შემარბილებელი ღონისძიებებში და სარგებლისა და შესაძლებლობების გაზიარებაში. უსაფრთხოების მოთხოვნის 2: იძულებითი განსახლება მსესხებელს/დამკვეთს ავალდებულებს, რომ წარმოადგინოს შესაბამისი ინფორმაცია განსახლების შესახებ, მათ შორის განსახლების გეგმები დროილად, ხელმისაწვდომ ადგილას და იმ ენაზე, რომელიც ადვილად გასაგებია ადგილმონაცვლე პირებისა და სხვა დაინტერესებული მხარეებისთვის. წერა-კითხვის უცოდინარი ხალხისთვის, კი კომუნიკაციის სხვა შესაფერისი მეთოდები უნდა იქნას გამოყენებული.

ADB's პოლიტიკა უსადაგება შუახვევი ჰესის სქემას, რომელიც ბანკმა დაამტკიცა 2014 წლის 19 მაისს.

3. დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა ადრეულ ეტაპზე

3.1 პროექტის განვითარების ადრეული ეტაპი (2011-2012წწ.)

„აჭარისწყალი ჯორჯიამ“ ხულოსა და შუახვევის მუნიციპალიტეტში დაინტერესებულ მხარეებთან ჩართულობა პროექტის განვითარების ადრეულ სტადიაზე, 2011 წელს დაიწყო. სკოპინგის ანგარიშის მომზადებისას ხულოს, შუახვევის, ქედისა და ხელვაჩაურის



მუნიციპალიტეტებში ოთხი შეხვედრა ჩატარდა, ასევე ექვს სოფელში, რომლებიც სკოპინგის ანგარიშის მიხედვით პროექტის შეფასების არეალში მოექცა. ჯამში 10 საკონსულტაციო შეხვედრა გაიმართა ისე, რომ ყველა დაინტერესებულ მხარეს მიეცა შესაძლებლობა მიეღო მონაწილეობა.

2012 წელს, სამშენებლო სამუშაოების დაწყებამდე, „აჭარისწყალი ჯორჯიამ“ ორივე მუნიციპალიტეტში ჩატარა შეხვედრები სხვადასხვა დაინტერესებულ მხარესთან, მათ შორის თემის ლიდერებთან, ადგილობრივი ხელისუფლების წარმომადგენლებთან, არასამთავრობო ორგანიზაციების და მედიის წარმომადგენლებთან. აღნიშნული შეხვედრების მიზანი იყო პროექტის წინარე კვლევების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება, ასევე პროექტის განხორციელების და დაგეგმილი სამშენებლო საქმიანობების, როგორცაა ბუნებრივ და სოციალურ გარემოზე ზემოქმედების (ბსგშ-ს), მიწის შესყიდვის პროცედურების და დასაქმების პერსპექტივების შესახებ. ბსგშ-ს დოკუმენტები გასაჯაროვდა შეხვედრების დროს და ასევე, კომპანიის ვებ-გვერდის მეშვეობით.

2013 წ. საჯარო საინფორმაციო ცენტრების გახსნამდე, თემთან ურთიერთობის ოფიცერი წარმოადგენდა წერილობითი და ზეპირი საჩივრებზე/შენიშვნებზე საკონტაქტო პირს. მის პასუხისმგებლობაში ასევე შედიოდა ყველა შესაბამისი ინფორმაციის გასაჯაროება, დაინტერესებულ მხარეებთან შეხვედრები და კრების ოქმების მომზადება.

3.2 მშენებლობის ფაზა (2013-2016წწ.)

„აჭარისწყალი ჯორჯიამ“ შუახვევი ჰესის მშენებლობის ნებართვა 2013 წლის 31 ივლისს მიიღო. 187მგვტ-იანი შუახვევი ჰესის საძირკვლის ჩაყრის ცერემონია 2013 წლის 16 სექტემბერს გაიმართა, რომელსაც ესწრებოდა ცენტრალური და ადგილობრივი მთავრობის წარმომადგენლები, ასევე ინვესტორი კომპანიების წარმომადგენლები. ღონისძიებას ასევე ესწრებოდნენ ადგილობრივი თემების წარმომადგენლები. ღონისძიება გააშუქა ცენტრალურმა, ადგილობრივმა და საერთაშორისო მედია არხებმა.

ამ დროისთვის, „აჭარისწყალი ჯორჯიამ“ გახსნა საინფორმაციო ცენტრი ხულოსა და შუახვეში და დანიშნა საინფორმაციო ოფიცრები იმ მიზნით, რომ მათ ქონოდათ ყოველდღიური კომუნიკაცია დაინტერესებულ მხარეებთან. 2013 წელს მშენებლობის დაწყების პირველ ეტაპზე მოსახლეობასთან შეხვედრების მთავარი თემა იყო პროექტის მიმდინარეობა, პრობლემები და გამოწვევები, მიწის შესყიდვა და გარემოსდაცვითი საკითხები, სოციალური პასუხისმგებლობა და დასაქმება. ამავე პერიოდის კომპანია აქტიურად თანამშრომლობდა წამყვან მედია ორგანიზაციებთან ორივე მუნიციპალიტეტში. „აჭარის ტელევიზიით“ და „ტვ 25-ის“ მეშვეობით კომპანია აშუქებდა ინფორმაციას, ასევე ბეჭდვით მედიაშიც, როგორცაა გაზეთი „აჭარა,“ „ხულო“ და „შუახვევი.“ საჯარო საინფორმაციო ცენტრის მიერ დადებითი შედეგის გამო, კომპანიამ დამატებითი ცენტრი გახსნა 2014წ. სხალთის ხეობაში (ხულო). სადაც თემის საინფორმაციო ოფიცრები დასაქმდნენ. ამავდროულად, კომპანიის სოციალურმა გუნდმა დაიწყო საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარება ადგილობრივი თემის ლიდერებთან, მუნიციპალიტეტების წარმომადგენლებთან რეგულარულად.



2014წ. „აჭარისწყალი ჯორჯიას“ და „აგეს“ (მშენებელი კონტრაქტორი) სოციალური ოფიცრები უფრო გააქტიურდნენ და უფრო მეტად ჩაერთვნენ ადგილობრივ თემებთან შეხვედრებში. კონტრაქტორის ჩართულობამ უზრუნველყო პროდუქტიული კომუნიკაციის წარმართვა ადგილობრივ მოსახლეობასა და კონტრაქტორს შორის.

2015წ. „აჭარისწყალი ჯორჯიამ“ კიდევ უფრო გააძლიერა კომუნიკაცია ძირითად თემებთან, კერძოდ შეხვედრებში ჩართული იყო ასევე თემის ლიდერები. საინფორმაციო ოფიცრები ყოველდღიურ რეჟიმში ხვდებოდნენ იმ სოფლების წარმომადგენლებს, რომლებიც სამუშაო არეალის ახლოს მდებარეობდა. საინფორმაციო შეხვედრები ტარდებოდა ხელისუფლების წარმომადგენლებთანაც, როგორცაა სოფლის თავკაცები და ადგილობრივი მერიის წარმომადგენლები თემებში. აქვე უნდა აღინიშნოს, რომ 2015წ. „აგეს“ სოციალური გუნდი კვლავ აგრძელებს მუშაობას „აჭარისწყალი ჯორჯიას“ სოციალურ გუნდთან ერთად და უფრო მეტად ერთვება შეხვედრებში ადგილობრივ თემებთან.

მშენებლობის ბოლო ეტაპზე (სექტემბერი, 2016წ - მარტი, 2017წ.) „აჭარისწყალი ჯორჯიამ“ და „აგემ“ ასევე ყველა ქვეკონტრაქტორმა კომპანიამ (კეტერინგი, მოვლა და ა.შ.) განახორციელეს დემობილიზაციის პროცედურები, რომელიც მოიცავდა ისეთ ზომებს, როგორცაა დროული შეტყობინება, საჩივრების მექანიზმი და საკონსულტაციო დახმარება გაუწიეს ადგილობრივ მუშებს. საერთო ჯამში აქტიურმა ჩართულობამ ადგილობრივ მოსახლეონასთან, რომლებზეც პროექტის საქმიანობამ იქონია, როგორც დადებითი ასევე უარყოფითი ზეგავლენა, ხელი შეუწყო მოსახლეობასთან ორმხრივი ნდობის ჩამოყალიბებას, გაიზარდა პროექტის საიმედოობა და მოსახლეობის მხრიდან იგრძნობადა პროექტის მხარდაჭერა.

დაინტერესებულ მხარეებთან ჩართულობის პროცესში „აჭარისწყალი ჯორჯიამ“ გაასაჯაროვა ყველა შესაბამისი დოკუმენტაცია როგორცაა გზმ-ს ანგარიში, მიწის შესყიდვის და საარსებო გარემოს აღდგენის გეგმა, საარსებო გარემოს აღდგენის დეტალური გეგმა, ბიომრავალფეროვნების სამოქმედო გეგმა და სხვა.

3.3 რეაბილიტაციის ფაზა (2017-2019წწ.)

სარეაბილიტაციო სამუშაოების დაწყების შემდგომ 2017წ. ნოემბერი, კომპანიამ მოსახლეობასთან ჩართულობის სტრატეგია მოარგო ახალ სამუშაო გარემოს თუმცა კვლავ ხელმძღვანელობდა კრედიტორების მიერ დამტკიცებული მშენებლობის ფაზის დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმით. კერძოდ:

- დიდაჭარის კემპზე ხელახლა გაიხსნა საინფორმაციო ცენტრი, რომელიც მოიცავდა ხულოს მუნიციპალიტეტს;
- სხალთის საინფორმაციო ცენტრი დაიხურა, თუმცა კომპანიამ შეინარჩუნა თემთან ურთიერთობის ოფიცერი, რომელიც ადგილობრივი ხეობის მოსახლეობისთვის მთავარ საკონტაქტო პირს წარმოადგენდა;
- ხიჭაურის მთავარი კემპი წარმოადგენდა დამატებით საინფორმაციო ცენტრს შუახვევის მუნიციპალიტეტისთვის;



- ყველა დაინტერესებულ მხარესთან საინფორმაციო შეხვედრები ტარდებოდა რეგულარულად (როგორცაა ადგილობრივი ხელისუფლება, ზემოქმედები ქვეშ მოქცეული სოფლები, მუშები, მედია, ა.შ.) „აჭარისწყალი ჯორჯიას“ და „აგეს“ სოციალური გუნდებთან ერთად, პროექტის ტექნიკური პერსონალი და უსაფრთხოება ჩართული იყო ყოველდღიურ კომუნიკაციაში;

- კომპანია თვეში ერთხელ აქვეყნებდა საინფორმაციო გვერდს გარეუ „აჭარაში“, რომელიც ეხებოდა პროექტის სიახლეებს. გარდა ამისა, კომპანია ხიჭაურის კემპში რეგულარულად ადგილობრივი მედიისთვის აწყობდა ბრიფინგებს;

- „აჭარისწყალი ჯორჯია“ აგრძელებს საჩივრების რეგისტრაციას საჩივრების რეესტრში და ახდენს მათზე რეაგირებას;

- მუშათა საჩივრების რეესტრს ასევე აწარმოებს კონტარქტორი კომპანი „აგე ბათუმი“;

- „აჭარისწყალი ჯორჯია“ მოქმედებს მშენებლობის ფაზაზე შემუშავებული შრომითი მართვის პოლიტიკით;

- კომპანიამ განაახლა 2017 წელს მომზადებული მუშა-ხელის დემობილიზაციის გეგმა „აგეს“ მიერ მოწოდებული განახლებული სქემის (ოქტომბერი-დეკემბერი, 2019წ.) მიხედვით. შესაბამისად, პროექტი ითვალისწინებს დემობილიზაციის განახლებულ პრინციპებსა და პროცედურებს. დემობილიზაციის გეგმა შემუშავებული იქნა, რათა მუშახელის გაშვების დროს მომხდარიყო რაიმე უარყოფითი ზეგავლენის შერბილება. დოკუმენტი შემუშავდა კონსულტაციების საფუძველზე, როგორც ქართველ, ასევე თურქ მუშახელთან, კონსულტაციის პროცესში ასევე ჩართული იყო ადგილობრივი თემები და მერიები.

ჰესის ექსპლუატაციაში გაშვებამდე, „აჭარისწყალი ჯორჯიამ“ მოაწყო საინფორმაციო შეხვედრები ყველა დაინტერესებულ მხარესთან რათა მიეწოდებინა ინფორმაცია ექსპლუატაციაში გაშვების თარიღის, უსაფრთხოების, წყალგაშვებების და ოპერირების პროცედურების შესახებ. საინფორმაციო შეხვედრები ჩატარდა 2019 წლის ნოემბრიდან 2020 წლის იანვრის ჩათვლით და მოიცვა ყველა სამიზნე ჯგუფი. ასე უნდა აღინიშნოს, რომ კომპანია შეხვდა მოწყვლად ჯგუფებს, როგორცაა ქალები და შშმ პირები. ქვემოთ ჩამოთვლილია ჰესის ექსპლუატაციის უსაფრთხოების საკითხების შესახებ ჩატარებული შეხვედრები.

თარიღი	ადგილმდებარეობა	დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფი
11 ოქტომბერი, 2019	ხულოს მერია	ადგილობრივი გაზეთის კორესპოდენტი
17 ოქტომბერი, 2019	შუახვეის მერია	მერიის თანამშრომლები
18 ოქტომბერი, 2019	ხულოს მერია	მერიის თანამშრომლები
28 ოქტომბერი, 2019	სოფ. მახალაკიძეები	სოფლის წარმომადგენლები
30 ოქტომბერი, 2019	სოფ. ყინჩაური	სოფლის წარმომადგენლები
1 ნოემბერი, 2019	აჭარის საგანგებო სიტუაციებზე მართვის სააგენტო	აჭარის საგანგებო სიტუაციების სააგენტოს დირექტორის მოადგილე
12 ნოემბერი, 2019	აჭარის საგანგებო სიტუაციებზე მართვის სააგენტო	აჭარის საგანგებო სიტუაციების სააგენტოს დირექტორი
20 ნოემბერი, 2019	შუახვეის მერია	შუახვეის მერის მოადგილე / შუახვეის მერიის წარმომადგენელი (სოფ ნიგაზეულში,



		მანალაკიძეებში, პაპოშვილებსა და ხიჭაურში) / შუახვევის მერი / მერიის თანამშრომლები / შუახვევის პოლიცია / ადგილობრივი გაზეთის კორესპოდენტი / საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახურის წარმომადგენლები
20 ნოემბერი, 2019	სოფ. ხიჭაური	შუახვევის მერიის წარმომადგენლები / ხიჭაურის თემი / ადგილობრივი კორესპოდენტი
22 ნოემბერი, 2019	შუახვევი ჰესი	საქართველოს საგანგებო სიტუაციის სამსახურის უფროსი და სააგენტოს წარმომადგენლები
25 ნოემბერი, 2019	სოფ. ხიჭაური	შუახვევის მერიის მოადგილე / მანალაკიძეები (რაბათის) მაცხოვრებლები სკოლის მოსწავლეები და მასწავლებლები
27 ნოემბერი, 2019	მანალაკიძეების საჯარო სკოლა	ადგილობრივი ქალები
28 ნოემბერი, 2019	ქალთა ოთახი (შუახვევი)	ადგილობრივი ქალები
2 დეკემბერი, 2019	სოფ. ყინჩაური	ხულოს მერიის წარმომადგენლები / სოფ ყინჩაურის, ძმაგულას, ჭერის, კვატიის წარმომადგენლები
5 დეკემბერი, 2019	ხულოს მერია	ადგილობრივი ქალები
12 დეკემბერი, 2019	სოფ. პაპოშვილები	შუახვევის მერიის წარმომადგენელი / სოფ პაპოშვილები / სკოლის მოსწავლეები და მასწავლებლები
23 დეკემბერი, 2019	ხულოს მერია	ხულოს მერიის წარმომადგენლები / ხულოს მერი და მერიის თანამშრომლები / მერიის წარმომადგენლები ადგილობრივ თემებში / საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახურის თანამშრომლები
26 დეკემბერი, 2019	საგანგებო სიტუაციების მართვის სააგენტო (შუახვევი)	შუახვევის საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახურის თანამშრომლები
26 დეკემბერი, 2019	ქედის მერია	ქედის მერიის წარმომადგენლები / ქედის მერი და მერიის თანამშრომლები / მერიის წარმომადგენლები ადგილობრივ თემებში / საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახურის თანამშრომლები
30 დეკემბერი, 2019	საგანგებო სიტუაციების მართვის სააგენტო (ხულო)	საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახურის თანამშრომლები
30 დეკემბერი, 2019	სოფ. ელელიძეები	სოფ ელელიძეების მაცხოვრებლები / მერის წარმომადგენელი ამ თემში
22 იანვარი, 2020	ხულოს მერია	სოფ დიდაჭარა / მერის წარმომადგენელი ამ თემში
22 იანვარი, 2020	ხულოს მერია	ხულოს მერიის წარმომადგენლები დიდაჭარის კაშხალთან ახლოს მდებარე თემებში



3.4 დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობა COVID-19 პანდემიის დროს (2020წ. და შემდეგ)

იმისათვის რომ შეემცირება მოსახლეობის და კომპანიის თანამშრომელთა ინფიცირების რისკი, კომპანიამ შეცვალა ურთიერთობისა და კომუნიკაციის მეთოდები. AGL იცავდა ჯანდაცვის მსოფლიო ორგანიზაციისა (WHO) და საქართველოს მთავრობის (GoG) მიერ შემუშავებულ შეზღუდვებსა და რეგულაციების და გამოიყენა უსაფრთხო ურთიერთქმედების პრაქტიკა სხვადასხვა დაინტერესებულ მხარეებთან. შუახვევის ჰიდროელექტროსადგურის ოპერირება დაემთხვა ქვეყანაში ვირუსის გავრცელებასა 2020 წლის მარტში. AGL-მა მიიღო უსაფრთხოების ზომები ბათუმის ოფისში და შუახვევის ელექტროსადგურზე, ისევე როგორც პროექტის სხვა ობიექტებზე, როგორცაა დიდაქარის კაშხალი, სხალთა ჰესი და ჩირუხის დამბა.

- კომპანიამ შეიმუშავა ინფექციურ დაავადებაზე მზადყოფნისა და რეაგირების გეგმა, რომელშიც მოცემულია რეკომენდაციები და ქმედებები COVID-19-ის წინააღმდეგ ყველა თანამშრომლისთვის.
- თანამშრომლების უმეტესობა გადაყვანილი იქნა დისტანციურად მუშაობის რეჟიმში, გარდა აუცილებელი O&M პერსონალისა. შეხვედრები მიმდინარეობს სატელეფონო და ვირტუალური შეხვედრების პლატფორმების საშუალებით.
- AGL-ის ყველა თანამშრომელს მოეთხოვება რეგულარული შემოწმება (თერმო სკრინინგი, ჰიგიენის წესები, სოციალური დისტანცია, სისუფთავე და უსაფრთხო სამუშაო ადგილის დაცვა და ა.შ.) გარდა ამისა, ექიმი ყოველკვირეულად ამოწმებდა AGL-ის თანამშრომლების ჯანმრთელობის მდგომარეობას ხიჭურის ბანაკში, ელექტროსადგურის სათავე ნაგებობების ჩათვლით დიდაქარაში, ჩირუხსა და სხალთაში.

დაინტერესებულ მხარეებთან კონსულტაციების საფუძველზე AGL-მა შეიმუშავა კომუნიკაციისა და ინფორმაციის მიწოდების მოსახლეობისთვის სასურველი მეთოდები. ადგილობრივი თემები უპირატესობას ანიჭებს კომუნიკაციის ისეთ მეთოდებს როგორცაა სატელეფონო ზარები, რადგან მაცხოვრებლების უმეტესობას არ აქვს წვდომა ინტერნეტზე, ან ინფორმაციის მიღება ადგილობრივი აქტორების მეშვეობით, როგორცაა CLO-ები, თემის ხელმძღვანელები, მერიის წარმომადგენლები. რაც შეეხება მერიის თანამშრომლებს, ისინი სატელეფონო ზარების გარდა ამჟამინებდნენ ციფრულ ჩართულობას სხვადასხვა ონლაინ პლატფორმებს, როგორცაა Zoom და ტექსტური შეტყობინებები (Viber, WhatsApp).

AGL-მ არ შეაჩერა მოსახლეობასთან კომუნიკაცია ჩაკეტვის გამო. კომპანიამ შეინარჩუნა ურთიერთობა ალტერნატიული საკომუნიკაციო ინსტრუმენტების მეშვეობით. COVID-19-ით შექმნილი განსაკუთრებული სიტუაციის საპასუხოდ, AGL-მ განაახლა ჩართულობის პროგრამა. დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის განახლებული პროგრამა ქვემოთ აჯამებს დაინტერესებულ მხარეთა ძირითად ჯგუფებს და კომუნიკაციის მეთოდებს. COVID-19-ის პანდემიის კონტექსტში, აუცილებელი იყო საზოგადოებებთან ფიზიკური ურთიერთობის აღდგენა მას შემდეგ, რაც ქვეყანაში შეზღუდვები მოიხსნება და საგანგებო მდგომარეობა გამოცხადდა დასრულებულად.



2020 წლის მაისში AGL-ის სოციალურმა პერსონალმა განაახლა გასვლები და სათემო შეხვედრები. შეხვედრები ტარდება ძირითადად ღია სივრცეში, კომპანიის წარმომადგენლებმა შეასრულეს უსაფრთხოების ყველა რეკომენდაცია, როგორც ეს ჯანდაცვის ორგანოების მიერ იყო დაწესებული და თემის წევრებსაც მოუწოდეს, რომ იგივე დაეცვათ. AGL იყო ყოველდღიურ კომუნიკაციასა და კოორდინაციაში როგორც რეგიონულ, ასევე ცენტრალურ ხელისუფლებასთან რეგიონში/ქვეყანაში ეპიდემიური მდგომარეობის კუთხით.

კომპანია ასევე მონაწილეობდა მთავრობის მიერ წამოწყებულ სოციალურ ინიციატივებში და მხარი დაუჭირა ხეობის ყველაზე დაუცველ ჯგუფებს. 2020 წლის სექტემბრიდან COVID-19-ის მდგომარეობა საქართველოში, განსაკუთრებით აჭარის რეგიონში კვლავ მზარდი ტენდენცია იყო. აჭარის მთავრობამ გამოაცხადა სკოლებისა და უნივერსიტეტების დახურვა, შეზღუდა სოციალური შეკრებები, საჯარო და კერძო კომპანიებს რეკომენდაცია გაუწიეს დისტანციურ სამუშაო რეჟიმზე გადასვლას.

AGL-მ შეასრულა მთავრობის რეკომენდაციები, თანამშრომელთა უმეტესობამ გადაინაცვლა დისტანციის რეჟიმში, ჰესზე მხოლოდ E&M-ის აუცილებელი პერსონალი რჩებოდა. 2021 წლის თებერვლის დასაწყისში მთავრობამ დაიწყო შეზღუდვების ეტაპობრივი მოხსნა. AGL-ის ყველა თანამშრომელი განაახლებს საოფისე მუშაობას საქართველოს მთავრობის მიერ დროდადრო გაცემული მითითებების შესაბამისად.

4 დაინტერესებულ მხარეთა ანალიზი და ჩართულობის პროგრამა

დაინტერესებულ მხარეებში იგულისხმება პიროვნება ან ადამიანთა ჯგუფი, რომლებიც არიან პროექტის პირდაპირ ან არაპირდაპირი ზემოქმედების ქვეშ ან აქვთ რაიმე სახის ინტერესი პროექტის მიმართ, ან შესაძლებლობა ზემოქმედება მოახდინონ პროექტზე, როგორ პოზიტიური ისე ნეგატიური ჭრილში. მშენებლობისა და ოპერირების ფაზაზე ზემოქმედების ქვეშ მოქცეული მოსახლეობა შესაძლებელია იყოს სხვადასხვა. შესაბამისად, მშენებლობის ფაზის ბოლო ეტაპზე კომპანიამ დაიწყო ოპერირების ფაზის დაინტერესებულ მხარეთა იდენტიფიცირება. ინდენტიფიცირებაში ჩართული იყვნენ ტექნიკური ჯგუფის თანამშრომლებიც. დაინტერესებულ მხარეთა მეფინგის მიზანია დაინტერესებულ მხარეთა დაჯგუფება ოპერირების ფაზაზე არსებული შესაძლო ზემოქმედების ხასიათიასა და სიმწვავის მიხედვით.

ცხრილი 1-ით ნაჩვენებია დაინტერესებულ მხარეთა ძირითადი ჯგუფები და მათი კავშირი პროექტთან.

ცხრილი 1 დაინტერესებულ მხარეთა ძირითადი ჯგუფები და მათი კავშირი პროექტთან

დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფები	დაინტერესებულ მხარეთა ორგანოები	პროექტთან შესაბამისობა
შიდა დაინტერესებული მხარეთა ჯგუფი		



დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფები	დაინტერესებულ მხარეთა ორგანოები	პროექტთან შესაბამისობა
კომპანიის თანამშრომლები	კონტრაქტორები სერვისის მომწოდებლები თანამშრომლები	მიიღებენ სარგებელს დასაქმების გზით. თუმცა, არსებობს რისკი, რომ ზიანი მიაღგეს მათ ჯანმრთელობას და უსაფრთხოებას. ასევე შესაძლებელია დაირღვეს მათი შრომითი უფლებები. კომპანია უზრუნველყოფს მათი უფლებების დაცვას.
კომპანიის მფლობელები	ქლინ ენერჯი ინვესტი ტატა ფაუერი	დაინტერესებულნი არიან ჰესის ექსპლუატაციით.
გარე დაინტერესებული მხარეთა ჯგუფი		
წყალსაცავის ზედა ბიეფში მცხოვრები მოსახლეობა	დიდაჭარის კაშხალი: ღურტა, გელაძეები, პაქსაძეები, დიდაჭარა სხალთის კაშხალი: კვატია	მოსახლეობის ინტერესის სფეროა საზოგადოებრივი უსაფრთხოების საკითხები და შესაბამისად უნდა იყვნენ ინფორმირებულნი ოპერირების ფაზაზე არსებულ იმ შეზღუდვებზე, რაც დაკავშირებულია საზოგადოების ჯანმრთელობასთან და უსაფრთხოებასთან. ისინი ასევე მიიღებენ სარგებელს დასაქმებით და კომპანიის სოციალური პროექტებისგან.
წყალსაცავის და ჰესის ქვედა ბიეფის მოსახლეობა	ხულოს მუნიციპალიტეტი: დიაკონიძეები, ელეიძეები, განახლება, ოქრუაშვილები (დიდაჭარის კაშხალი), წაბლანა, ყინჩაური, ჭერი (სხალთის კაშხალი) შუახვეის მუნიციპალიტეტი: მახლაკიძეები, პაპოშვილები (ჩირუხისწყლის დამბა), ხიჭაური. ქედის მუნიციპალიტეტი: ჯალაბაშვილები, მოსიაშვილები (დანდალოს ხიდი)	დაინტერესებულნი არიან კაშხლის უსაფრთხოებით, წყალსაცავის გარეცხვისა და ეკოლოგიური ხარჯის საკითხებით. ისინი ინფორმირებულნი უნდა იყვნენ ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების უზრუნველყოფით დაკავშირებული შეზღუდვების შესახებ. სარგებელს მიიღებენ დასაქმებითა და არაპირდაპირი ეკონომიკური შესაძლებლობებით. ასევე კომპანიის მიერ სოციალური პასუხისმგებლობის ფარგლებში განხორციელებული პროექტებით.
მეთევზეები	ხულოსა და შუახვეის სოფლები	ინფორმაციის მიწოდება გარეცხვასთან დაკავშირებით, დაინტერესებულნი უსაფრთხოების ზომებთან დაკავშირებით.
35 კვ-ანი გადამცემი ხაზის შემოქმედების ქვეშ არსებული მოსახლეობა	შუახვეის მუნიციპალიტეტი: ოქროპილაური, დაბაძველი, დაბა შუახვეი, ნენია, ფურტოი, ბესელაშვილები, ნიგაზული, ჩანჩხალო, გორხანაული. ხულოს მუნიციპალიტეტი: წაბლანა, ხიჭაური, ჭერი, გურძაული, ძმაგულა.	გადამცემი ხაზით გამოწვეული სოციალური და გარემოსდაცვითი შემოქმედების საკითხებით.
პროექტის გამო ეკონომიკურად	ჰესისა და 35 კვ-ანი ელექტროგადამცემი ხაზის	ჩაერთვებიან მიწის შესყიდვის და საარსებო გარემოს აღდგენის



დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფები	დაინტერესებულ მხარეთა ორგანოები	პროექტთან შესაბამისობა
ადგილმონაცვლე პირები	მშენებლობის შედეგად ზემოქმედების ქვეშ მოქცეული მიწის მესაკუთრები და მოსარგებლები	საბოლოო აუდიტში
მოწყვლადი ჯგუფები/პირები	ჰესისა და 35 კვ-ანი ელექტროგადამცემი ხაზის მშენებლობის შედეგად ზემოქმედების ქვეშ მოქცეული მიწის მესაკუთრები და მოსარგებლები. ¹	დაინტერესებულნი ოპერირების ფაზის საკითხებით. აუცილებელია მათთან შეხვედრა ადგილზე (მათ საცხოვრებელ სახლებში ან სოფელში)
ყოფილი მუშები	ადგილობრივები, რომლებიც მუშაობდნენ მშენებლობის ფაზაზე	დაკარგეს სამუშაო ადგილი დებომილიზაციის შედეგად
ტურისტული სააგენტოები	ქართველი და უცხოელი ტურისტები	ტურისტები, რომლებიც ეწვევიან პროექტის მიმდებარე ტერიტორიას
ბიზნესი და საწარმოები	აწვეის - ენერგო-პრო ჯორჯია	შესაძლო ზემოქმედება შუახვეი ჰესის ოპერირების შედეგად
	სანალია ჰესი	მდებარეობს ჩირუხის დამბის ზედა ბიეფში, შესაძლო თანამშრომლობა
საფინანსო ინსტიტუტები	IFC, EBRD, ADB	საფინანსო ინსტიტუტები დაინტერესებულნი არიან კომპანიის საქმიანობის შესაბამისობით მათ გარემოსდაცვით და სოციალურ სტანდარტებთან
სახელმწიფო სტრუქტურები	საქართველოს მთავრობა ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტრო / ენერგეტიკის დეპარტამენტი გარემოს დაცვისა და სოფლის მეურნეობის სამინისტრო საქართველოს ელექტროსისტემა (GSE) საქართველოს ენერგეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელი ეროვნული კომისია (GNERC) ელექტროენერჯის ბაზრის ოპერატორი (ESCO)	დაინტერესებულნი არიან კომპანიის საქმიანობის დარგის მარეგულირებელ ნორმებთან შესაბამისობით ქვეყნის ელექტროდამოუკიდებლობის მოლოდინი
რეგიონალური და ადგილობრივი ხელისუფლება	აჭარის მთავრობა ფინანსთა და ეკონომიკის სამინისტრო ხულოს მერია შუახვეის მერია ქედის მერია ფინანსთა და ეკონომიკის სამინისტრო სატყეო სააგენტო	დაინტერესებული მუნიციპალიტეტის სოციალურეკონომიკური მდგომარეობის გაუმჯობესებით.

¹ მხოლოდ ის მრავალშვილიანი ოჯახები, რომლებიც რეგისტრირებულნი არიან სოციალურად დაუცველი ოჯახების მონაცემთან ერთად ბაზაში.



დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფები	დაინტერესებულ მხარეთა ორგანოები	პროექტთან შესაბამისობა
	სოფლის მეურნეობის სამინისტრო აჭარის საგანგებო სიტუაციების მართვის სააგენტო	
არასამთავრობო ორგანიზაციები	მწვანე ალტერნატივა მწვანეთა მოძრაობა / დედამიწის მეგობრები დემოკრატიის ინსტიტუტი ელკანა შავი ზღვის ეკო აკადემია ფსოვი მთა-ბარი ფლორა და ფაუნა	დაინტერესებულნი არიან მოსახლეობის უფლებებითა და გარემოსდაცვითი საკითხებით
მედია	აჭარის ტელევიზია ტვ 25 გაზეთი "აჭარა" გაზეთი "ბათუმელები" გაზეთი "ხულო" გაზეთი "შუახვეი"	ოპერირების საკითხებსა და სხვა პროექტთან დაკავშირებული საკითხების გაშუქება, მოსახლეობისთვის მნიშვნელოვან საკითხებს. ასევე კომპანიის მიერ სოციალური პასუხისმგებლობის ფარგლებში განხორციელებულ პროექტებს.

5 დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის პროგრამა

AGL-ის სოციალური დეპარტამენტს ხელმძღვანელობს CSR მენეჯერი 2020 წლის მარტიდან. კომპანიამ ასევე შეინარჩუნა დიდაჭარისა და სხალთის თემებში საზოგადოებასთან ურთიერთობის ოფიცრები (CLO) და დაინტერესებულ მხარეებთან ჩართულობის სპეციალისტი (SES), რომელიც პასუხისმგებელია საჩივრების დარეგისტრირებასა და ასევე შუახვეის მოსახლეობასთან კომუნიკაციაზე. ოპერირების ფაზაზე საჯარო საინფორმაციო ცენტრის ფუნქციას ასრულებს შუახვეი ჰესი. ცხრილი 3-ში მოცემულია სოციალური გუნდის სტრუქტურა, როლი და პასუხისმგებლობა.

პოზიცია	მოვალეობა და პასუხისმგებლობა
CSR ხელმძღვანელი	<ul style="list-style-type: none"> უზრუნველყოფს რომ კომპანიის საქმიანობა შესაბამისობაშია საერთაშორისო საფინანსო ინსტიტუტების სოციალურ მოთხოვნებთან; შესაბამისი გეგმების შესრულების უზრუნველყოფა (SEP, Annexes to LALRP, DLR, ESMS, CSR) თემებთან ურთიერთობის ოფიცრებთან ერთად ეფექტური ჩართულობისა და კონსულტაციების უზრუნველყოფა; მოსახლეობასთან კარგი ურთიერთობის დამყარება, მათ საჩივრებზე რეაგირება. მოსახლეობასთან შეხვედრების ჩატარება ადგილზე გასვლით, ფოკუს ჯგუფებთან შეხვედრებში მონაწილეობა. მუნიციპალიტეტების მერიის სამსახურებთან ურთიერთობა, თემის რწმუნებულებთან, ბანკებთან, არასამთავრობო ორგანიზაციებთან და ა.შ. CSR ღონისძიებების შემუშავება და განხორციელება ხელმძღვანელობასთან ანგარიშგება, მონიტორინგი და შეფასება.



<p>დაინტერესებულ მხარეებთან ჩართულობის სპეციალისტი</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ადგილობრივ მოსახლეობასთან რეგულარული შეხვედრების წარმოება, შეხვედრები ფოკუს ჯგუფებთან, შეხვედრის ოქმების მომზადება • დაინტერესებული მხარეებისთვის პროექტთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიწოდება, მონაწილეობა უსაფრთხოებაზე ცნობიერების ამაღლების შეხვედრებში ოპერირების ფაზაზე; • საჩივრების რეესტრის ადმინისტრირება და მართვა (შუახვეი+35კვ-იანი ხაზები), საჩივრების რეგისტრირება და მათი დროული დახურვის უზრუნველყოფა • სოციალური გუნდის დახმარება CSR ღონისძიებაში უზრუნველყოფის მიზნით • ყოველთვიური ანგარიშების მომზადება და CSR მენეჯერთან წარდგენა • მერიიდან შემოსული წერილების, განცხადებების, მომართვების რეგისტრაცია.
<p>თემთან ურთიერთობის ოფიცერი (დიდაჭარა+სხალთა)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ადგილობრივ მოსახლეობასთან რეგულარული შეხვედრების წარმოება, შეხვედრები ფოკუს ჯგუფებთან, შეხვედრის ოქმების მომზადება • დაინტერესებული მხარეებისთვის პროექტთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიწოდება, მონაწილეობა უსაფრთხოებაზე ცნობიერების ამაღლების შეხვედრებში ოპერირების ფაზაზე; • დაინტერესებულ მხარეთა სპეციალისტისთვის წერილობითი და ზეპირი საჩივრების მიწოდება დასარეგისტრირებლად • ადგილზე გასვლები, შეხვედრების ჩატარება, პრობლემის შესწავლა, წერილობითი მოხსენების მომზადება • სოციალური გუნდის დახმარება CSR ღონისძიებაში უზრუნველყოფის მიზნით • ყოველთვიური ანგარიშების მომზადება და CSR მენეჯერთან წარდგენა

პანდემიის დროს AGL-მა კომპანიის CLO-ებზე დამატებით, ინფორმაციის გავრცელებისა და მიწოდების მხრივ ასევე ჩართო ადგილობრივი აქტორები, როგორცაა თემის რწმუნებულები და მერის წარმომადგენლები სოფლებში. ყველა შეხვედრის შემდეგ მზადდება შეხვედრის ოქმი, ბეჭდური ოქმები ინახება კომპანიის ოფისში. ადგილობრივ აქტორებთან ინფორმაციის მიწოდების შემდგომ, ხდება ისევ დაკავშირება.

AGL უზრუნველყოფს, რომ დაინტერესებული მხარეები კარგად იყვნენ ინფორმირებულნი პროექტის შესახებ. დაინტერესებულ მხარეებს აქვთ შესაძლებლობა გამოთქვან თავიანთი აზრი, მათ შორის საჩივრები, პროექტის და AGL-ის მუშაობის შესახებ. ქვემოთ მოყვანილი ცხრილი გვიჩვენებს დაინტერესებულ მხარეებთან და სახელისუფლებო უწყებებთან ინფორმაციის მიწოდების და კომუნიკაციის სხვადასხვა მეთოდებს, მათ შორის პანდემიის დროს.

კორონავირუსის გავრცელების შემდეგ, AGL-მ ხელახლა შეაფასა ჩართულობის საჭიროებები და ინფორმაციის მიწოდების სასურველი მეთოდები, იმის გათვალისწინებით რამდენად მოწყვლადნი არიან COVID-19-ის მიმართ. ამ ანალიზის შედეგებმა საშუალება მისცა AGL-ს უკეთ მოერგო ქვემოთ მოცემული დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის პროგრამა და დაამატა კომუნიკაციის ალტერნატიული მეთოდები. ეს მეთოდები გამოიყენება 2020 წლის მარტი-აპრილიდან.



დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფები	გასაჯაროვებელი ინფორმაცია	ვადები	კომუნიკაციის მეთოდები	კომუნიკაციის ალტერნატიული მეთოდები პანდემიის დროს
შიდა დაინტერესებული მხარეები				
კომპანიის თანამშრომლები, ჰესზე მომუშავე პერსონალი	მიმდინარე აქტივობები	წინარე ექსპლუატაციის ფაზა ექსპლუატაციის ფაზა, შრომითი ხელშეკრულებების მოქმედების დასრულებამდე	შეხვედრები / ჯგუფური ვოკაშოპები ელ-ფოსტა	ონლაინ პლატფორმა (თიმსი, სკაიპი, ზუმი, მესინჯერი) ვიდეო კონფერენცია
	შრომითი პოლიტიკის განხორციელება		მოცემულია ხელშეკრულებებში	
	ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების პროცედურები და პოლიტიკა		შეხვედრები უსაფრთხოების ტრენინგები	
	გარემოსდაცვითი და სოციალური პოლიტიკა		შეხვედრები ვოკაშოპები ტრენინგები	
გარე დაინტერესებული მხარეები				
წყალსაცავის ზედა ბიეფის მოსახლეობა	ინფორმაციის მიწოდება ჰესის ექსპლუატაციის შესახებ ცნობიერების ამაღლება: ჰესის ოპერირებასა და მოსახლეობის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებით	ექსპლუატაციის დაწყებამდე ექსპლუატაციის დაწყებამდე და შემდგომ ოპერირების ფაზაზე	შეხვედრები, პრეზენტაციები, საინფორმაციო ბროშურები, მემორანდუმები, საჩივრები უსაფრთხოების შესახებ ცნობიერების ამაღლების მიზნით აქტივობები, კომპანიის ვებ-გვერდი	სატელეფონო ზარები ადგილობრივ აქტორებთან (CLO, თემის რწმუნებულები, ადგილობრივი საბჭოები, თვითმართველობა)
	კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის ფარგლებში არსებულ პროექტებზე			
ჰესის ქვედა ბიეფის მოსახლეობა	ოპერირებაში შესვლის დეტალებზე/თარიღზე ინფორმაციის მიწოდება ცნობიერების ამაღლება: ჰესის ოპერირებასა და მოსახლეობის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებით	ექსპლუატაციაში შესვლამდე ოპერირების ფაზაზე	შეხვედრები, პრეზენტაციები, საინფორმაციო ლიფლეტები, მემორანდუმები, საჩივრები, უსაფრთხოების ნიშნები, უსაფრთხოების საკითხებზე ცნობიერების ამაღლება, სკოლებში ვიზიტი, ვებგვერდი	სატელეფონო ზარები ადგილობრივ აქტორებთან
	ინფორმაცია წყალსაცავის გარეცხვის, ეკოლოგიური ხარჯის, მოსახლეობის უსაფრთხოების და საგანგებო სიტუაციაზე რეაგირების შესახებ	ექსპლუატაციაში შესვლამდე და წყალსაცავის პირველი გარეცხვის ჩატარებამდე (აპრილი-ივნისი 2020)	შეხვედრები, საინფორმაციო ბროშურები, მინამეურნეობებთან შეხვედრა, განსაკუთრებული აქცენტი ბავშვებზე, ქალებზე და სხვა მოწყვლად ჯგუფებზე (პენსიონერები და შეზღუდული	კოვიდის მიმართ მოწყვლად მოსახლეობასთან შეხვედრები (პენსიონერები, სოც დაუცველები) სატელეფონო ზარები



დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფები	გასაჯაროვებელი ინფორმაცია	ვადები	კომუნიკაციის მეთოდები	კომუნიკაციის ალტერნატიული მეთოდები პანდემიის დროს
			შესაძლებლობის პირები)	
ეკონომიკურად ადგილმონაცვლე პირები	საარსებო გარემოს აღდგენის მონიტორინგი	ოპერირების პირველი წელი	შეხვედრები სატელეფონო ზარები ინტერვიუები/კვლევები	სატელეფონო ზარები ონლაინ პლატფორმა ძირითადად მესინჯერი, ტექსტური შეტყობინებები (ვაიბერზე) ჩართულობა ადგილობრივი აქტორების მემშვეობით
	შესაბამისობის აუდიტი მათი ჩართვა	აუდიტის ჩატარებამდე	საველე ვიზიტები სატელეფონო კომუნიკაცია კვლევები	ონლაინ პლატფორმები ონლაინ კითხვარი კვლევის სპეციალური პროგრამა
	მიწასთან დაკავშირებულ საკითხებზე მსჯელობებში ჩართვა	სამშენებლო სამუშაოების დასრულების შემდგომ	საველე შეხვედრები; მოსახლეობასთან შეხვედრები	სატელეფონო ზარები ჩართულობა ადგილობრივი აქტორების მემშვეობით
მოწყვლადი ჯგუფები	ცნობიერების ამაღლება მოსახლეობის ჯანმრთელობასა და უსაფრთხოებაზე	ჰესის ექსპლუატაციაში შესვლამდე	სახლში ვიზიტები შეხვედრები თემთან	სატელეფონო ზარები
ყოფილი მუშები	დასაქმების თაობაზე	დემობილიზაციის შემდგომ	შეხვედრები	სატელეფონო ზარები ონლაინ პლატფორმები (ზუმი, მესინჯერი, ვაიბერი)
ბიზნესი და საწარმოები	ექსპლუატაციის საკითხები	ჰესის ექსპლუატაციაში შესვლამდე	შეხვედრები ვებგვერდი	სატელეფონო ზარები ელ. ფოსტა
ფინანსური ინსტიტუტები	გარემოსდაცვითი და სოციალური ვალდებულებები	გარემოსდაცვითი და სოციალური ანგარიშების გაზიარება	გარემოსდაცვითი და სოციალური 6 თვის ანგარიში აუდიტის ვიზიტების ანგარიში ელ. ფოსტა ვებგვერდი	ონლაინ პლატფორმები, როგორცაა თიქსი, ზუმი, ვაიბერი, ვოტსაფი, სკაიპი.
ცენტრალური და ადგილობრივი ხელისუფლება	ოპერირების ფაზის მიმდინარე საკითხები გარემოსდაცვითი და სოციალური ვალდებულებების შესრულება; მიწის საკითხები; სოციალური პასუხისმგებლობის ფარგლებში არსებული	ექსპლუატაციაში შესვლამდე და მუდმივად ოპერირების ფაზაზე	ანგარიშები საიტზე ვიზიტი ელ. ფოსტით კომუნიკაცია წერილები პირადი კომუნიკაცია სპეციფიკურ საკითხებზე ვებ-გვერდი	სატელეფონო ზარები ონლაინ პლატფორმები ვიდეო კონფერენცია



დაინტერესებულ მხარეთა ჯგუფები	გასაჯაროვებელი ინფორმაცია	ვადები	კომუნიკაციის მეთოდები	კომუნიკაციის ალტერნატიული მეთოდები პანდემიის დროს
	პროექტები.			
აჭარის საგანგებო სიტუაციების მართვის სააგენტო	ოპერირების მიმდინარე საქმიანობები, მათ შორის წყალსაცავების გარეცხვა, ერთობლივი წვრთნები	ექსპლუატაციაში შესვლამდე, გარეცხვის დროს და მუდმივად ოპერირების ფაზაზე	სამოქმედო გეგმები ერთობლივი ინსპექცია წერილები ელ. ფოსტა პირადი კომუნიკაცია	სატელეფონო ზარები ონლაინ პლატფორმები ვიდეო კონფერენცია
სამოქალაქო საზოგადოება, არასამთავრობო ორგანიზაციები, კვლევითი ორგანიზაციები	ოპერირების ფაზის მიმდინარე საკითხები	ერთჯერადად და საჭიროების შემთხვევაში	სემინარები ვორქშოფები ვიზიტორთა ტური ჰესზე ვებ-გვერდი	სატელეფონო ზარები ონლაინ პლატფორმები ვიდეო სოც მედია
მედია	ოპერირების ფაზის მიმდინარე საკითხები გარემოსდაცვითი და სოციალური საკითხები; სოციალური პასუხისმგებლობის ფარგლებში განხორციელებული პროექტები	ექსპლუატაციაში შესვლამდე და ოპერირების მანძილზე	შეხვედრები მედია ტურები ინტერვიუები ბროშურები პრეს რელიზი საგაზეთო სტატიები ვებ გვერდი	სატელეფონო ზარები ონლაინ პლატფორმები ვიდეო სოც მედია

კომპანიის სოციალური ჯგუფი მოსახლეობასთან რეგულარულ შეხვედრებს აწყობს სოფელში ან საცხოვრებელ სახლებში, რადგან მოსახლეობა შეხვედრების ამ ფორმატში თავს გრძობენ კომფორტულად. ეს არის მშენებლობის ფაზაზე დანერგილი გამოცდილი პრაქტიკა და იმავე ფორმით უნდა გაგრძელდეს ოპერირების ფაზაზეც. სოციალური ჯგუფი გააგრძლებს კითხვების, შენიშვნებისა და კომენტარების ჩაწერას მშენებლობის ფაზის მსგავსად. იმისათვის, რომ მოხდეს დაინტერესებულ მხარეებთან კომუნიკაციის გაკონტროლება შეიქმნა დაინტერესებულ მხარესთან ჩართულობის რეესტრი (დანართი C). დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის სპეციალისტი პასუხისმგებელია აღნიშნული რეესტრის წარმოებაზე.

კომპანია გამოსცემს სხვადასხვა სახის პუბლიკაციებს, როგორცაა ბროშურები, საინფორმაციო ლიფლეტები და საჭიროების შემთხვევაში, როცა მოსახლეობამდე კონკრეტული ინფორმაციის მიტანა იქნება საჭირო - საგაზეთო სტატიებს. კომპანია ასევე მუდმივად განაახლებს ვებ-გვერდს www.agl.com.ge. ვებ-გვერდის მეშვეობით გაასაჯაროებს მნიშვნელოვან დოკუმენტებს ქართულ და ინგლისურ ენებზე. მათ შორის: გარემოზე ზემოქმედების ანგარიშს, მიწისა და განსახლების გეგმას თავისი დანართებითა და ცვლილებებით, დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმას, ბიომრავალფეროვნების სამოქმედო გეგმას, გეოლოგიური ანგარიშს, ეკოლოგიური ხარჯის შესახებ ინფორმაციას (ოპერირებაში შესვლის პირველ ეტაპზე ყოველკვირულად და შემდგომში ყოველთვიურად) და ა.შ. ადგილობრივ მოსახლეობას პუბლიკაციებთან წვდომა უქნებათ არა მხოლოდ ვებ-გვერდის მეშვეობით, არამედ ნაბეჭდი ვერსიები ხელმისაწვდომი იქნება მუნიციპალიტეტების ადმინისტრაციულ შენობებში და ბათუმის ოფისში.



6 დაინტერესებული მხარეები და კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის (CSR) პროგრამები

შპს „აჭარისწყალი ჯორჯიას“ კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის სტრატეგია ოპერირების ფაზაზე არის ისეთ პროგრამებზე ფოკუსირება, რომლებიც ხელს შეუწყობენ მაღალმთიანი აჭარის გრძელვადიან სოციალურ-ეკონომიკურ განვითარებას. კომპანიის კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის პროგრამები მიზნად ისახავს ოპერირების ფაზაზე, პროექტის გავლენის ზონაში მოხვედრილი მოსახლეობის საჭიროებებზე მორგებული შესაძლებლობების შექმნას, მათი მოლოდინების მართვას და რისკების არიდებას.

ოპერირების ფაზაზე განისაზღვრა სამი პრიორიტეტული მიმართულება:

- ადგილობრივი საშუალო და მცირე მეწარმეობის ხელშეწყობა
- განათლება
- საარესობა გარემოს მდგრადობა

COVID-19 პანდემიის დროს და 2020 წლის ჩაკეტვის პერიოდში AGL-მ თავისი CSR ღონისძიებები მიმართა ადგილობრივი საავადმყოფოებისა და მოწყვლადი მოსახლეობის მხარდასაჭერად. კომპანიამ “საკვები კალათები” დაურიგა 140 მოწყვლად ოჯახს ხულოსა და შუახვევის მუნიციპალიტეტებში. გარდა ამისა, კომპანიამ შეიძინა და გადასცა 2 რესპირატორული ინვენტარი ახლად გახსნილ ბათუმის რესპუბლიკურ საავადმყოფოს, ასევე პირველადი მოხმარების ნივთები, როგორცაა ნიღბები, ხელთათმანები, ანტისეპტიკური ხსნარები სხალთის ამბულატორიას.

7 საჩივრების მექანიზმი

პროექტის საჩივრების მექანიზმი შეიქმნა ჯერ კიდევ მშენებლობის ადრეულ ფაზაზე 2012 წელს. დღემდე პროექტის სოციალური ჯგუფი აქტიურად მიმართავს მას. გასაჩივრების მექანიზმი იარსებებს მთელი ოპერირების ფაზის პერიოდში.

საჩივარი არის კონკრეტული პრობლემა ან საკითხი, რომელმაც შესაძლებელია მომავალში წარმოქმნას რაიმე სახის პრობლემა და განდეს დავის საფუძველი. როგორც ყოველთვის, კომპანია შეეცდება აქტიურად იმუშაოს საჩივრების პრევენციის კუთხით შემარბილებელი ღონისძიებების განხორციელებითა და საზოგადოებასთან კომუნიკაციის მეშვეობით. უფრო კონკრეტულად დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის სპეციალისტი (SES) იმუშავებს საჩივრების რეესტრის განახლებაზე, საჩივრების და კითხვების მიღებაზე და უზრუნველყოფს, რომ საჩივრის ავტორს პასუხი გაეცეს დროულად, დადგინდეს ვადებში. ნებისმიერ მოქალაქეს შეუძლია საჩივრის წარდგენა კომპანიაში, თუ იგი ფიქრობს, რომ ჰესის ოპერირება ზემოქმედებას ახდენს მოსახლეობაზე, გარემოსა და მათი ცხოვრების ხარისხზე. ნებისმიერ ადამიანს ასევე შეუძლია მოსაზრებების და რეკომენდაციების წარდგენა.

ნებისმიერი შენიშვნის ან საჩივრის შემოტანა შესაძლებელია ზეპირსიტყვიერად, წერილობითი ფორმით საჩივრის ფორმის შევსებით მეშვეობით. შევსების შემდეგ საჩივრის



ფორმა წარედგინება კომპანიის წარმომადგენელს, რომლის საკონტაქტო ინფორმაცია მოცემულია ქვემოთ.

ყველა საჩივრის რეაგირება ხდება 10 დღის განმავლობაში. თუ შესაძლებელია დაუყოვნებლივ მაკორექტირებელი ქმედებების განხორციელება, კომპანია ამას აკეთებს შეძლებისდაგვარად მოკლე ვადებში. თუ დაუყოვნებლივ რეაგირება არ არის საჭირო, მაშინ საჩივარზე წერილობით პასუხის გაცემა ხდება 21 დღის განმავლობაში. წინამდებურე დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის გეგმა დაწვრილებით აღწერს საჩივრის განხილვის პროცედურას და პროცესს თუ როგორ ხდება წამოჭრილ პრობლემასთან,

საჩივართან გამკლავება პროექტის გარემოსდაცვითი და სოციალური სისტემის შესაბამისად. საჩივრებზე შემდეგი სახის ინფორმაცია დარეგისტრირდება სპეციალურად შექმნილ რეესტრში:

- დაინტერესებული მხარის სახელი და გვარი;
- რა სახის საჩივარია;
- საჩივრის მიღების, პასუხის გაცემა/გადაწყვეტისა და დახურვის თარიღები.

კომპანია ვერ მოახდენს რეაგირებას ანონიმურ საჩივარზე. ასევე მნიშვნელოვანია იმის აღნიშვნა, რომ კომპანიაში საჩივრის წარდგენა არ ართმევს დაინტერესებულ მხარეს უფლება გამოიყენოს კანონმდებლობით დადგენილი სხვა გასაჩივრების მექანიზმები. კომპანიის დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის სპეცილისტი არის საჩივრებთან და/ან კომენტარებთან დაკავშირებით საკონტაქტო პირი. საჩივრები და კომენტარები უნდა გაიგზავნოს შემდეგ მისამართზე.

საკონტაქტო პირი: ინგული დავითაძე

მისამართი: შუახვევი ჰესი

ელ-ფოსტა: inguli.davitadze@agl.com.ge info@agl.com.ge

მობ: + 995 577 20 34 15

ვებგვერდი: www.agl.com.ge

ან შესაძლებელია ფოსტით გაგზავნა შემდეგ მისამართზე:

შპს „აჭარისწყალი ჯორჯია“

ბაგრატიონის 1. N129

ბინა 2/3

6010 ბათუმი, საქართველო

საჩივრების რეესტრის მონიტორინგი ხდება შემსრულებლის ძირითადი ინდიკატორების (KPI) მეშვეობით, სადაც შემუსილი და პასუხგაცემული საჩივრების, მათზე რეაგირების დროს და ა.შ. არის აღრიცხული. კომპანია პერიოდულად ახდენს საჩივრების სისტემის ეფექტურობის შეფასებას.



7.1 საჩივრების მართვა პანდემიის დროს

საჩივრების მექანიზმთან წვდომა და საჩივრების დროული მოგვარება მოსახლეობას ურთიერთობის პროცესის მნიშვნელოვანი ნაწილია, განსაკუთრებით პანდემიის დროს. კომპანიის დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის პსეციალისტი და თემთან ურთიერთობის ოფიცრები ადგილობრივები არიან, მოსახლეობა მათ კარად იცნობს, ამგვარად კომპანიას არ უცდია საჩივრების მართვის ალტერნატიული არხების დანერგვა. როგორც წინა წლებში საჩივრების რეგისტრაცია ხდებოდა სატელეფონო ზარებითა და წერილების მეშვეობით. ამგვარად, პანდემიას ზეგავლენა არ ჰქონია საჩივრების მართვის მექანიზმზე. საჭიროების შემთხვევაში სოციალური გუნდი (ტექნიკურ გუნდთან) ერთად ატარებს საველე გასვლებს ყველა სანიტარულ-ეპიდემიოლოგიური ზომების გათვალისწინებით, როგორც დაწესებულია ეროვნული რეგულაციებით.

8 მონიტორინგი და ანგარიშგება

SEP-ის განხორციელების ეფექტურობის განსაზღვრის მიზნით, კომპანია განახორციელებს რეგულარულ მონიტორინგს და შემდეგ აქტივობებს:

- ოპერირების SEP-ის მუდმივი განახლება და გასაჯაროება;
- CLO და SES-ი მიერ საქმიანობის დოკუმენტირება და შენახვა (შეხვედრის ოქმი და თანდართული მტკიცებულებები);
- საჩივრების რეესტრის წარმოება: თითოეულ საჩივარს მიენიჭება
- საიდენტიფიკაციო ნომერი და მოხდება რეაგირებისა და საჩივრის დახურვის
- ვადების აღრიცხვა.;
- ყოველწლიური ანგარიშგება საფინანსო ინსტიტუტების (EBRD, IFC და ADB) წინამდებარე გეგმის განხორციელების თაობაზე.
- SEP-ის განახლება საჭიროების შემთხვევაში (ოპერირების დაწყებიდან 2
- წელიწადში, ამის შემდგომ რაიმე ცვლილების შემთხვევაში).

მონიტორინგი, შეფასება და ანგარიშგება დაინტერესებულ მხარეთა ჩართულობის ძირითადი კომპონენტებია. აღნიშნული გეგმით გათვალისწინებული აქტივობები ექვემდებარება შიდა მონიტორინგს. სოციალური გუნდი ოთხი წევრისგან შედგება და ახორციელებს:

- ინფორმაციის გასაჯაროებას და კონსულტაციებს დაინტერესებულ მხარეებთან
- საჩივრების აღრიცხვასა და მათ მოგვარებას
- ადგილობრივ თემებთან ჩართულობას სხვადასხვა საკითხზე.

შიდა მონიტორინგი ტარდება წელიწადში ორჯერ (SEP-ის განხორციელება, საჩივრების ჩახურვის ეფექტურობა და ა.შ.) და შედეგები მიეწოდება კომპანიის ხელმძღვანელობას, აგრეთვე კრედიტორებს. მესამე მხარის შეფასება, სოციალური მონიტორინგი არის გარემოსდაცვითი და სოციალური მართვის სისტემის (ESMS) აუდიტის ნაწილი.





დანართი A: საჩივრის ფორმა

საჩივრის ფორმა	
საჩივრის N (ივსება AGL-ის მიერ)	
საკონტაქტო ინფორმაცია:	სახელი და გვარი:
	მისამართი:
	ტელეფონი:
	ელ. ფოსტა:
გთხოვთ, მიუთითეთ თუ გსურთ რომ ინფორმაცია დარჩეს კონფიდენციალური:	
<p>[გაითვალისწინეთ, რომ საჩივართან დაკავშირებით შეიძლება დაგვჭირდეს ტქვენთან დაკავშირება, თქვენი თანხმობის გარეშე არ მოხდება ინფორმაციის მიწოდება მესამე მხარისთვის]</p>	
როგორ გსურთ დაგიკავშირდეთ მონიშნეთ	ფოსტით ტელეფონით ელ. ფოსტით
სახელი და გვარი, პირადი ნომერი [ეს გრაფა არ არის სავალდებულო]	
გთხოვთ, მიუთითეთ საჩივრის დეტალები, პრობლემის არწერა, როდის მოხდა, სად და რამდენჯერ.	
თქვენ მიერ შემოთავაზებული მოგვარების გზები, თუ კი გაქვთ?	
როგორ წარადგინოთ	მისამართი: ბათუმი ბაგრატიონის ქ. 129 6010
	შუახვევი ჰესი
	ელ. ფოსტა: inguli.davitadze@agl.com.ge ან info@agl.com.ge
ხელმოწერა	თარიღი



დართი B: შეხვედრის ოქმი

თარიღი	
ადგილმდებარეობა	
დამსწრეები	
საკითხი	
პრობლემის მოკლე აღწერა	
მოგვარების გზები	
ხელმოწერა	



